

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy [dalej „Sklep”] pod nazwą [www.talala.pl](http://www.talala.pl) prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej „Regulamin”].
2. Właścicielem Sklepu jest:  
Pracownia Artystyczna Julianna Biedroń  
ul. Węglowa 97  
43-502 Czechowice-Dziedzice  
NIP: 6462818181
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.
5. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (a zarazem cenami netto ponieważ, są zwolnione z podatku VAT) i nie posiadają ewentualnych kosztów wysyłki.
6. Towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.

## §2

### Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty prezentowane na stronach WWW sklepu internetowego [talala.pl](http://talala.pl) oraz oferowane w ramach działalności Sprzedawcy.
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

## §3

### Zamówienia

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:
  - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu,
  - b) emailem na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia emailem lub telefonicznie. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
3. W przypadku nie opłacenia przez Klienta zamówienia dokonanego na Sklepie, Sklep ma możliwość anulowania tego zamówienia w ciągu 5 dni od daty złożenia zamówienia.
4. Sklep internetowy [talala.pl](http://talala.pl) zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian zarówno w cenach towarów znajdujących się w ofercie, jak i w wysokości opłat za transport, dostawę czy usługi pocztowe, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które złożyły zamówienia on-line bądź zawarły umowy sprzedaży towarów oferowanych przez sklep przed dokonaniem ew. zmian.
5. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, termin i sposób dostawy.
6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Klienta.

## §4

### Anulowanie Zamówienia

1. W przypadku nie opłacenia przez Klienta zamówienia dokonanego na Sklepie, Sklep ma możliwość anulowania tego zamówienia w ciągu 5 dni od daty złożenia zamówienia.
2. W przypadku, gdy zamówienie zostało wysłane do Klienta z płatnością za pobraniem, a Klient nie podjął przesyłki w terminie i przesyłka wróciła do Sklepu, zamówienie uznaje się za anulowane.

## §5

### Płatności

1. Klient ma prawo do wyboru formy płatności określonych w zakładce Formy płatności.
2. Ceny przesyłek określone są w cenniku dostawy.
3. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.
4. Sprzedawca wystawia i przesyła faktury gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez jako właściwe do wystawienia faktury.
5. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

## §6

### Wysyłka towaru

1. Zamówiony towar, po opłaceniu Sklep wysyła w terminie 1-3 dni roboczych. W przypadku płatności za pobraniem w terminie 1-3 dni roboczych.
2. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firm wysyłkowych (np. Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej INPost/ DPD.).
3. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, termin wysyłki wydłuża się o okres pomiędzy złożeniem zamówienia, a datą zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sklepu.
4. Zamówienia są wysyłane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zamówień międzynarodowych koszty wysyłki są wyceniane indywidualnie emailem.

## §7

### Reklamacje

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura ).
2. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności.
3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności. W przypadku, gdy weryfikacja niezgodności wymaga zasięgnięcia opinii biegłego, bądź przedstawiciela producenta towaru, termin do ustosunkowania się Sklepu ulega przedłużeniu o czas uzyskania przez Sklep takiej opinii.
4. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięciem niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.
5. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.

## §8

## **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas [ Julianna Biedroń ul Węglowa 97, 43-502 Czechowice-Dziedzice, tel: 785087266, lalki@talala.pl] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pocztą elektroniczną lub tradycyjną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu praw odstąpienia od umowy przez upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **Skutki odstąpienia od umowy**

Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrócony towar powinien być w stanie nienaruszonym, w tym powinien być kompletny, nie może nosić śladów eksploatacji. Koszty przesyłki ponosi Klient.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnym opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

## **Zwrot części zamówionych rzeczy**

Istnieje możliwość zwrócenia części towarów, które wchodziły w skład jednego zamówienia.

W przypadku gdy zdecydują się Państwo zwrócić część z zamówionych towaru, koszty dostarczenia towaru do Klienta nie będą zwracane.

## **§9**

### **Ochrona prywatności**

1. Administratorem danych osobowych jest Pracownia Artystyczna Julianna Biedroń ul Węglowa 97, 43-502 Czechowice Dziedzice, NIP: 6462818181
2. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
3. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sklepu materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym biuletynu handlowego.
4. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.

## **§10**

### **Własność intelektualna**

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.

## **§11**

### **Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.